

**УЕЛКЕЪР ЕООД****ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**

Фирма УЕЛКЕЪР ЕООД е специализирана в дистрибуцията на продукти, които подпомагат грижата за здравето в домашни условия на пациенти с нужда от следболнично лечение и предлагане на решения, които да подобрят качеството на живот на клиентите си.

Служителите във фирмата са висококвалифицирани професионалисти, продуктови експерти и специалисти по консултиране и грижа за клиентите,, служители с медицинско образование и могат да помогнат на клиентите да получат най-добрата грижа у дома. УЕЛКЕЪР ЕООД работи заедно със здравни специалисти, болници, клиники и НЗОК, за да гарантира винаги перфектни резултати.

УЕЛКЕЪР ЕООД предлага иновативни продукти, специализирани в грижата за различни видове рани и стоми.

**Мисията на УЕЛКЕЪР ЕООД - доволни клиенти чрез предоставяне на висококачествени продукти и услуги на конкурентни цени.**

**Визия и ценности – поддържане на богат асортимент на осигуряваните продукти и предлагане на решения, които да запазват и подобряват качеството на живот на нашите клиенти. Нашият основен приоритет е здравето и благополучието на клиентите ни.**

Основните цели на УЕЛКЕЪР ЕООД са:

- Да популяризираме нашите продукти честно и почтено, като се съобразяваме с особеностите на пазара, удовлетворяваме всички изисквания на национални и международни регламенти, търсим и получаваме официално признание от страна на компетентните органи.
- Да контактуваме и поддържаме добри партньорски отношения с всички заинтересовани страни и постоянно се съобразяваме и предлагаме решения, отговарящи на техните потребности и изисквания
- Да почитаме и защитаваме всички служители на компанията, като акцентираме върху непрекъснатото индивидуално и екипно обучение на служителите за поддържане и повишаване на компетентността и квалификацията на персонала ни.

Тези цели и ценности са въплътени в нашия кодекс. Той полага основите на отговорностите и действията, които водят до оптимални решения за нас, нашите партньори и клиенти.

Изпълнението на целите си ще постигаме чрез поддържане и непрекъснато подобрене на функционираща Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, като в тази връзка Ръководството на УЕЛКЕЪР ЕООД се ангажира с:

- определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението на качеството, както и промените в тях;
- идентифициране и определяне на рисковете и възможностите за бизнес процесите, както и ниво на приемливост и приоритет при планиране на необходимите действия за управление в зависимост от статуса на риска или възможността;
- постоянно развитие и разширяване на предоставяните продукти и услуги, предвиждайки и отговаряйки на новите тенденции в съответните области;

## УЕЛКЕЪР ЕООД

- пълно удовлетворяване изискванията на клиентите ни, използвайки както експертизата и опита на екипа на фирмата, така и този на външни специалисти и партньори;
- непрекъснато подобряване на процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на служителите, използваното оборудване и на системата за управление като цяло;
- познаване и прилагане на изискванията на приложимите национални и международни нормативни изисквания;
- ежегодното определяне на конкретни и измерими цели по качеството, при провеждането на прегледите от ръководството;
- разгласяване на настоящата политика сред служителите на дружеството и техния принос за изпълнението ѝ.

Ръководството на компанията е отговорно за внедряването и поддържането на Политиката по качеството и поема ангажимент за непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Утвърдена на,

Approved on: .....  
by: